Francia Alejandra Posada Torres <alejandra.posada@ceswaldorf.org>

RV: Su requerimiento ha sido solucionado

1 mensaje

Karen Andrea Bustos de Lima <kbustosd@sdis.gov.co> 18 de marzo de 2026 a las 12:14
Para: Francia Alejandra Posada Torres <alejandra.posada@ceswaldorf.org>

KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA
SUBDIRECCION LOCAL DE CIDUAD BOLIVAR
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION
TEL: (571) 3279797 EXT 58416

De: Notificaciones Mesa de Servicio <notificaciones.mesadeservicio@sdis.gov.co>
Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 15:33
Para: Karen Andrea Bustos de Lima <kbustosd@sdis.gov.co>
Asunto: Su requerimiento ha sido solucionado

Estimado/a kbustosd

Su Requerimiento No REQ-GEUS-59327 que hace referencia a: DIRECTORIO ACTIVO ha sido **resuelto**.

1. **Título:** CREACION USUARIO >> DIRECTORIO ACTIVO
2. **Descripción:**

CREACION USUARIO >> DIRECTORIO ACTIVO

Buen día solicitamos amablemente la creación de usuario para FRANCITA POSADA

3. **Solución:**

Cordial saludo,

Para la Mesa de Servicio es muy importante dar respuesta a su requerimiento, por esta razón le confirmamos la activación:

- Nombre del Usuario: Francia Alejandra Posada Torres
Usuario de red asignado: fposada
[redacted]
- Aplicativo: Usuario red, Sirbe

Recuerde que puede radicar sus solicitudes tecnológicas, hacer seguimiento, adjuntar documentos e imágenes, agregar notas en los casos o calificar la atención y solución brindada a través de nuestro portal ARANDA WEB: http://mesadeservicio.sdis.gov.co

Por lo anterior, lo invitamos a contestar una breve encuesta de satisfacción, es importante para nosotros que evalúe la solución recibida

IR A LA ENCUESTA

En caso de no recibir su opinión en los 2 días hábiles siguientes a la solución, el sistema cerrará de manera automática el ticket

¿ APRUEBA EL CIERRE DEL CASO ?

Cordialmente,

MESA DE SERVICIO

Recuerde que puede radicar sus solicitudes tecnológicas, hacer seguimiento, adjuntar documentos e imágenes, agregar notas en los casos y calificar la atención y solución brindada a través de nuestro portal ARANDA WEB ó desde **ALBI** por medio de Microsoft Teams.

Horario de atención de la Mesa de Servicio:
* lunes a viernes: 07:00 a.m. a 05:00 p.m.

Canales de atención autorizados:
* Portal Web: **https://mesadeservicios.sdis.gov.co/asmscustomer/index.html#/**
* Microsoft Teams: **ALBI**

⚠ Por favor no responder este correo, es un mensaje automático del sistema. Para nuevas solicitudes utilice los canales autorizados.



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Integración Social, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Integración Social no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."





"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Integración Social, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Integración Social no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."